



maasloyd

SCHADEVERZEKERINGEN

Polisvoorwaarden Verkeersschade Verzekering

ML-VSV-2023

Inhoudsopgave

1.	Begripsomschrijvingen	3
2.	Omschrijving van de dekking	4
3.	Omvang van de schade	6
4.	In welke landen bent u verzekerd	6
5.	Andere verzekering	6
6.	Uitsluitingen	6
7.	Beperkingen	7
8.	Wat verwachten wij van u bij schade	8
9.	De vergoeding	9
10.	Premie	9
11.	Herziening van premie en/of voorwaarden	10
12.	Begin en einde van de verzekering	11
13.	Mededelingen	11
14.	Persoonsgegevens	12
15.	Klachten en geschillen – toepasselijk recht	12
16.	Fraude	13
17.	Sanctieregels	13
18.	Terrorisme	14

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon die, buiten bedrijf of beroep, de verzekeringsovereenkomst met ons is aangegaan.

1.2. U/uw

Bij de alleenstaande dekking

- Verzekeringnemer.

Bij de gezinsdekking

- Verzekeringnemer
- Partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont
- Kinderen die met verzekeringnemer in gezinsverband samenwonen. Dat zijn:
 - Minderjarige kinderen van verzekeringnemer of van degene die met verzekeringnemer samenwoont. Dat zijn ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen
 - Meerderjarige kinderen van verzekeringnemer of van degene die met verzekeringnemer samenwoont. Dat zijn ook pleeg-, adoptie- en stiefkinderen. Het gaat alleen om kinderen die: bij verzekeringnemer inwonen of voor hun studie buitenshuis wonen, en niet getrouwd zijn en ook geen geregistreerd partnerschap hebben.

Bij de alleenstaande dekking en de gezinsdekking

- De personen die met toestemming van verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) van de partner met wie verzekeringnemer duurzaam in gezinsverband samenwoont:
 - Als bestuurder met het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer rijden of varen
 - Als passagier in het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van

verzekeringnemer meerijden of meevaren.

Of gekozen is voor een alleenstaande dekking of een gezinsdekking blijkt uit het polisblad.

1.3. Nabestaanden

De in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek genoemde personen indien u als gevolg van een ongeval overlijdt. Dat zijn onder anderen:

- Uw echtgenoot (van wie u niet van tafel en bed gescheiden bent) of uw geregistreerd partner
- Uw minderjarige kinderen
- De familieleden of aangetrouwde familieleden voor wie u zorgde voor het ongeval.

1.4. Wij/ons

De op het polisblad vermelde gevolmachtigde agent die optreedt als gevolmachtigde van de verzekeraar.

1.5. Ongeval

Een plotseling, onverwacht van buitenaf op uw lichaam inwerkend geweld, waaruit rechtstreeks een medisch vast te stellen lichamelijk letsel is ontstaan of uw overlijden.

1.6. Vervoermiddel

Daarmee bedoelen wij:

- Motorrijtuig
- Motorrijtuig van verzekeringnemer
- Fiets
- E-bike
- Vaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd
- Vaartuig van verzekeringnemer
- Luchtvaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd
- Metro
- Tram

- Trein.

1.7. Motorrijtuig

Een motorrijtuig zoals dat is omschreven in de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM). Een e-bike beschouwen wij niet als een motorrijtuig.

1.8. E-bike

Fiets met elektrische hulpmotor, waarbij moet worden mee getrapt om vooruit te komen. De aandrijvingskracht van de hulpmotor stopt als 25 kilometer per uur wordt gereden. De hulpmotor heeft een vermogen van maximaal 250 watt.

1.9. Motorrijtuig van verzekeringnemer

Een motorrijtuig zoals hiervoor omschreven:

- waarvan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont de eigenaar of houder (door leasen of huren) is
- die een werkgever aan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) aan de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont, uit hoofde van een arbeidsovereenkomst ter beschikking heeft gesteld.

1.10. Vaartuig van verzekeringnemer

Een vaartuig waarvan verzekeringnemer of (bij gezinsdekking) de partner met wie verzekeringnemer duurzaam en in gezinsverband samenwoont de eigenaar of houder (door leasen of huren) is.

1.11. Lichamelijk letsel

Aantasting van uw gezondheid dat objectief vastgesteld kan worden door een arts. Er is – hoewel dat letsel niet objectief kan worden vastgesteld – ook dekking voor een postwhiplashsyndroom en een postcommotioneel syndroom.

1.12. Spullen

Met spullen bedoelen wij de spullen die u op het moment van het ongeval bij u draagt. En andere spullen die behoren tot uw particuliere huishouding

en die op het moment van het ongeval aanwezig zijn in of op het vervoermiddel.

Met spullen bedoelen wij niet: geld, betaalpassen, cheques en waardepapieren.

Met spullen bedoelen we ook niet: vervoermiddelen en een eventueel daaraan gekoppelde aanhanger, zoals een aanhangwagen, bagagewagen, boottrailer en caravan.

1.13. Looptijd van de verzekering

De periode waarvoor deze verzekering is aangegaan. U vindt deze periode op het polisblad.

1.14. Premievervaldag

De eerste dag van de periode waarop een vervolgpremie betrekking heeft.

1.15. Verzekeraar

NV Schadeverzekeringsmaatschappij Maas Lloyd, gevestigd aan de 's-Gravenweg 431, 3065 SC te Rotterdam.

2. Omschrijving van de dekking

2.1. Omschrijving van de dekking – in of op het vervoermiddel

Deze verzekering dekt schade die u lijdt door lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden door uw overlijden als gevolg van een ongeval dat plaatsvindt:

- Terwijl u een motorrijtuig bestuurt
- Terwijl u zich als passagier in of op een motorrijtuig bevindt
- Terwijl u zich als passagier in of op een vaartuig waarmee tegen betaling personen worden vervoerd bevindt
- Terwijl u zich als passagier in een luchtvaartuig, tram, trein of metro bevindt
- Terwijl u aan het verkeer deelneemt:
 - Als bestuurder of als passagier van een fiets of e-bike
 - Als voetganger.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

Voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer met een fiets of e-bike of als voetganger geldt dat er uitsluitend dekking is indien bij het ongeval een rijdend motorrijtuig of een rijdende tram, trein of metro is betrokken.

Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer als bestuurder van een motorrijtuig waarvoor een helmplicht geldt.

Er is ook geen dekking voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer met een motorrijtuig waarmee niet op de openbare weg mag worden gereden.

Voor schade die u lijdt als bestuurder of passagier van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer geldt artikel 2.1.2.

2.1.1. Omschrijving van de dekking – bestuurder en passagiers van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer

Deze verzekering dekt schade die u lijdt als gevolg van lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden in het geval van uw overlijden, mits dat lichamelijk letsel of dat overlijden een direct gevolg is van een ongeval dat plaatsvond tijdens deelname aan het verkeer:

- Als bestuurder of passagier van het motorrijtuig van verzekeringnemer of het vaartuig van verzekeringnemer.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer als bestuurder van een motorrijtuig waarvoor een helmplicht geldt.

Er is geen dekking voor schade die het gevolg is van deelname aan het verkeer met een motorrijtuig waarmee niet op de openbare weg mag worden gereden.

2.1.2. Omschrijving van de dekking – in en uitstappen vervoermiddelen – tijdelijk buiten een motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer

Deze verzekering dekt ook schade die u lijdt als gevolg van lichamelijk letsel of die uw nabestaande(n) lijden in het geval van uw overlijden, mits dat lichamelijk letsel of dat overlijden een direct gevolg is van een ongeval dat plaatsvindt

- Terwijl u in, op, uit, of van een vervoermiddel stapt
- Terwijl u onderweg bent met een motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer en het motorrijtuig of het vaartuig van verzekeringnemer tijdelijk hebt verlaten:
 - Om te tanken
 - Omdat u pech heeft met het motorrijtuig of met het vaartuig van verzekeringnemer
 - Omdat u medeweggebruikers noodhulp of noodassistentie verleent
 - Omdat u opvarenden van andere vaartuigen of zwemmers noodhulp of noodassistentie verleent.

De verzekering dekt ook schade aan spullen. Schade aan spullen is uitsluitend verzekerd als er ook sprake is van een gedekte schade die het gevolg is van lichamelijk letsel of overlijden.

Er is geen dekking voor een ongeval dat plaatsvindt terwijl u op of afstapt van de:

- Fiets
- E-bike
- Motorfiets/motorscooter
- Bromfiets/scooter
- Snorfiets/snorscooter
- Brommobiel
- Scootmobiel

Er is wel dekking indien bij het ongeval een rijdend motorrijtuig of een rijdende tram, trein of metro is betrokken.

2.2. Dekking en tijd – uw woonplaats

Er is alleen dekking voor ongevallen die plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Verder geldt als voorwaarde voor dekking dat u in Nederland (het Rijk in Europa) woont.

2.3. Particuliere verkeersdeelname

Er is alleen dekking voor ongevallen die plaatsvinden terwijl u buiten bedrijf of beroep, als particulier, aan het verkeer deelneemt.

2.4. Aansprakelijkheid

Als iemand anders aansprakelijk is voor de schade dan regelen we de schade toch met u. De schadevergoeding verhalen we later op de aansprakelijke partij, dit heeft geen invloed op de behandeling van de schade onder deze verzekering.

3. Omvang van de schade

Wij stellen de omvang van de schade vast zoals omschreven staat in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Hierin staat welke schade vergoed wordt waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

Dat kan ook betekenen dat smartengeld en aan uw nabestaanden affectieschade worden vergoed.

Affectieschade voor naasten in geval van lichamelijk letsel, zoals geregeld in artikel 6:107 BW is niet gedekt.

We doen geen beroep op artikel 6:101 BW (eigen schuld). U bent echter niet verzekerd voor schade als gevolg van opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u.

4. In welke landen bent u verzekerd

U bent verzekerd in de landen die horen bij de Europese Unie, Engeland, Schotland, Wales, en Noord-Ierland. Daarnaast bent u verzekerd in Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, IJsland, Liechtenstein, Marokko, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Noord-Macedonië, Oekraïne, Servië, Tunesië, Turkije en Zwitserland.

5. Andere verzekering

Als u rechten kunt ontlenen aan een andere verzekering (of als u deze rechten zou kunnen ontlenen als deze verzekering niet zou bestaan) dan dekt de verzekering de schade niet.

6. Uitsluitingen

Er zijn situaties waarin u niet bent verzekerd. Het maakt niet uit of de schade wel of niet door die situatie is veroorzaakt of ontstaan. Deze situaties vindt u hieronder.

6.1. Bijzonder gebruik

De verzekering biedt geen dekking voor schade die is ontstaan:

- Tijdens de deelname aan of de voorbereiding van snelheidsritten en snelheidswedstrijden
- Als gevolg van opzettelijk onrechtmatig handelen of nalaten van u.

6.2. Criminele en strafbare activiteiten

De verzekering biedt geen dekking als het vervoermiddel wordt gebruikt voor criminele en strafbare activiteiten.

6.3. Als de bestuurder het vervoermiddel niet mocht besturen

De verzekering biedt geen dekking voor schade terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die dat vervoermiddel niet mag besturen.

Bijvoorbeeld omdat de bestuurder niet beschikt over een naar Nederlands recht geldig bewijs waaruit de bevoegdheid blijkt om het vervoermiddel waarmee aan het verkeer wordt deelgenomen te besturen of omdat de bestuurder die bevoegdheid is ontzegd.

Of omdat de bestuurder niet beschikte over het vereiste diploma of verplichte certificaten.

6.4. Alcohol, lachgas en drugs

De verzekering biedt geen dekking voor schade terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die:

- Overmatig alcohol had gebruikt

- Lachgas had gebruikt
- Drugs had gebruikt.

De verzekering biedt ook geen dekking voor schade terwijl de bestuurder van het vervoermiddel bij aanhouding een ademtest, een drugstest of een urine- of bloedproef weigert.

We vergoeden de schade wel van de personen die meerijden in (of op) het vervoermiddel en die niet op de hoogte waren en niet op de hoogte konden zijn van het overmatige alcoholgebruik, het gebruik van lachgas of het gebruik van drugs door de bestuurder.

Er is sprake van overmatig alcoholgebruik als het bloedalcoholgehalte of het ademalcoholgehalte hoger is dan de wettelijke bepalingen die op het moment van het ongeval gelden.

Met drugs bedoelen wij:

- Drugs en andere middelen die het bewustzijn/ de hersenen beïnvloeden en die niet als geneesmiddel worden gebruikt. Met drugs bedoelen wij niet: alcohol.

6.5. Geneesmiddelen

De verzekering biedt geen dekking terwijl het vervoermiddel werd bestuurd door een persoon die geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de gebruiker van de geneesmiddelen geen vervoermiddel mag besturen.

Gebruikt de bestuurder geneesmiddelen waarop of waarbij de waarschuwing wordt gegeven dat het gebruik de vaardigheid om een vervoermiddel te besturen kan beïnvloeden dan krijgt u wel een vergoeding in het geval het duidelijk wordt dat het gebruik van deze geneesmiddelen niet heeft bijgedragen aan het ontstaan van de schade.

We vergoeden de schade wel van de personen die meerijden in (of op) het vervoermiddel en die niet op de hoogte waren en niet op de hoogte konden zijn van het geneesmiddelengebruik door de bestuurder.

6.6. Molest

De verzekering biedt geen dekking voor schade door molest.

Met molest bedoelen we:

- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen
- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners betrokken is
- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in elk geval de een de ander, bestrijden met militaire machtsmiddelen. Met gewapend conflict bedoelen wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het openbaar gezag
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

Deze molestbegrippen maken deel uit van de tekst die het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 bij de griffie van de rechtbank in Den Haag deponeerde onder nummer 136/1981.

6.7. Atoom

De verzekering biedt geen dekking voor schade door atoomkernreacties. Het maakt daarbij niet uit hoe deze reactie is ontstaan.

7. Beperkingen

Hebt u tijdens het ongeval geen wettelijke verplichte veiligheidsgordel om of een wettelijke verplichte helm op dan vergoeden wij 75% van het schadebedrag.

Dit geldt alleen voor schade door lichamelijk letsel en voor schade door overlijden.

Als u kunt bewijzen dat het letsel of het overlijden niet is veroorzaakt of dat het letsel niet is verergerd doordat u geen veiligheidsgordel of helm droeg, vergoeden wij de schade volledig.

8. Wat verwachten wij van u bij schade

8.1. Schade melden

U moet de schade melden zodra u ervan op de hoogte bent. Doet u dit niet op tijd, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding.

U geeft ons alle informatie die wij nodig hebben om te beoordelen of u recht hebt op een schadevergoeding en zo ja: op welk bedrag.

Stuur originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld.

U bent verplicht om bij het melden van de schade de juiste gegevens te verstrekken.

8.2. Schade voorkomen of verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alles doen om schade te voorkomen of te verminderen.

Bij lichamenlijk letsel betekent dit onder andere het volgende:

- U laat zich direct behandelen door een arts
- U doet wat u kunt om uw herstel te bevorderen
- U doet niets wat uw herstel kan vertragen
- U werkt eraan mee om aan het werk te blijven zoveel als dat binnen uw mogelijkheden ligt. Bijvoorbeeld door het accepteren van:
 - Een aanpassing van het werk of de werkomstandigheden, of
 - Een aanpassing of een andere verdeling van taken binnen de organisatie waarin u werkzaam bent, of
 - Een andere functie binnen de organisatie waarin u werkzaam bent of daarbuiten.

8.3. Meewerken

U bent verplicht goed mee te werken en niets te doen in ons nadeel. Bij lichamenlijk letsel betekent dit onder andere het volgende:

- U volgt de aanwijzingen van ons of onze deskundigen op
- U verleent uw volledige medewerking aan de afhandeling van de schade en onderzoeken
- U machtigt artsen en medisch adviseurs om de benodigde inlichtingen te verstekken aan onze medische adviseur;
- U laat zich zo nodig onderzoeken en/of keuren door een onafhankelijke arts die onze medisch adviseur aanwijst.

8.4. Verval van rechten

Indien u de hiervoor genoemde verplichtingen niet of niet volledig nakomt en wij hierdoor in een redelijk belang zijn geschaad, komt het recht op uitkering onder deze verzekering te vervallen.

8.5. Sociale voorzieningen

U bent verplicht om (tijdig) aanspraak maken op alle beschikbare (sociale) voorzieningen.

Indien u dit nalaat dan wordt de uitkering onder deze verzekering verminderd met het bedrag waarop u volgens een dergelijke voorziening aanspraak had kunnen maken.

8.6. Opzet tot misleiding

De verzekering dekt niet de schade als u ons bewust verkeerde informatie heeft gegeven waardoor wij werden misleid. U heeft ons de verkeerde informatie gegeven met het doel om een (meer) schade vergoed te krijgen waar u geen recht op heeft.

8.7. Nabestaanden

Onder u verstaan wij bij overlijden de nabestaanden.

9. De vergoeding

9.1. Voor hoeveel bent u verzekerd

U bent verzekerd voor maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat. Dat bedrag geldt per ongeval en voor de bestuurder, de passagiers en de nabestaanden tezamen.

Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag? Dan verdelen we het verzekerde bedrag, dit doen we naar verhouding.

9.2. Extra vergoedingen

U heeft ook recht op de vergoeding van:

- De kosten die nodig zijn om de schade te regelen, zoals de kosten van een expertisebureau. Die kosten worden alleen vergoed als wij voor het maken van de kosten toestemming hebben verleend
- Bereddingskosten.

Deze kosten vergoeden wij zo nodig boven het verzekerde bedrag dat op het polisblad staat vermeld.

Onder bereddingskosten verstaan wij de kosten van maatregelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om onmiddellijk dreigend gevaar van schade te voorkomen of te verminderen en de schade die ontstaat aan spullen die u daarbij gebruikt.

9.3. Uitkering

Als wij hebben besloten dat u schadevergoeding krijgt, dan betalen wij de vergoeding zo snel mogelijk uit.

Betalen wij het schadebedrag niet binnen 30 dagen nadat we de omvang van de schade hebben kunnen vaststellen? Dan hebt u vanaf dat moment recht op wettelijke rente.

9.4. Voorschot

Kan de omvang van de schade nog niet helemaal worden vastgesteld? Dan krijgt u van ons een voorschot voor het gedeelte van de schade dat al wel vaststaat.

9.5. Sancties

Wij keren niet uit indien dit een inbreuk vormt op sanctiewet en regelgeving.

9.6. Nabestaanden

Onder u verstaan wij bij overlijden de nabestaanden.

10. Premie

10.1. Premiebetaling

U bent verplicht de premie vooruit te betalen op de premieervaldatum. U ontvangt van ons een factuur met daarin een betaaltermijn van dertig dagen. Wij dienen de premie uiterlijk op de premieervaldatum ontvangen te hebben.

10.2. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaalt – aanvangspremie

Indien wij de aanvangspremie niet uiterlijk op de premieervaldatum ontvangen hebben, wordt, zonder dat een aanmaning is vereist, de dekking vanaf premieervaldatum geschorst.

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend voor ongevallen die plaatsvinden gedurende de schorsingsperiode.

Wij hebben in het geval u de premie niet betaalt ook het recht om de verzekering tussentijds op te zeggen.

Onder aanvangspremie verstaan wij de eerste premie die na het sluiten van de verzekering verschuldigd wordt.

10.3. Wat zijn de gevolgen als u de premie niet betaalt – vervolgpremie

Indien wij de vervolgpremie niet uiterlijk op de premieervaldatum ontvangen hebben, ontvangt u een aanmaning. Indien u niet binnen de in de aanmaning gestelde betaaltermijn betaalt, wordt de dekking vanaf de 15de dag geschorst.

Dit betekent dat er vanaf het moment van de schorsing, geen dekking wordt verleend voor ongevallen die plaatsvinden gedurende de schorsingsperiode.

Wij hebben in het geval u de premie niet betaalt ook het recht om de verzekering tussentijds op te zeggen.

Onder vervolgpremie verstaan wij: premie die volgt op de aanvangspremie, zoals de premie die u bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt en de premie die u in verband met een tussentijdse dekkingswijziging van de verzekering verschuldigd wordt.

10.4. Premiebetaling blijft verplicht

U blijft verplicht – ondanks de schorsing – de premie te betalen.

10.5. Herstel van de dekking

De dag nadat wij de premie hebben ontvangen wordt de dekking weer van kracht. Van de dekking blijft echter uitgesloten:

- Ongevallen die plaatsvonden gedurende de periode dat de verzekering was geschorst omdat de premie niet is betaald.

Als we met u hebben afgesproken dat de premie in termijnen wordt betaald geldt dat de dekking pas weer van kracht wordt nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn betaald.

10.6. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering, ontvangt u de te veel betaalde premie en assurantiebelaasting terug, onder aftrek van administratiekosten.

Dit geldt niet als de verzekering is beëindigd omdat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

10.7. Premie

Onder premie verstaan wij de premie plus de assurantiebelaasting en kosten.

11. Herziening van premie en/of voorwaarden

Het kan voor ons nodig zijn om de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering(en) te veranderen. Dit is mogelijk bij verlenging van de verzekering of tussentijds.

11.1. Bij verlenging van uw voorwaarden

Wij kunnen de premie en de voorwaarden van uw verzekering aanpassen per verlengingsdatum:

- In het geval uw gebruik van de verzekering opvalt, bijvoorbeeld als u veel schades claimt, of als de soort of de oorzaak van de schade opvalt

We kunnen ook besluiten om het eigen risico te verhogen of om aanvullende voorwaarden te stellen

- Als we het verzekeringsproduct en/of de manier waarop we de premie berekenen aanpassen.

Wij laten u dit twee maanden voor de verlengingsdatum weten.

11.2. Tussentijds

In uitzonderlijke gevallen kan het noodzakelijk zijn dat wij de verzekering tussentijds aanpassen.

Bijvoorbeeld als wetgeving ons daartoe verplicht.

Wij kunnen dan de premie en/of de voorwaarden van alle verzekeringen in een bepaalde groep aanpassen, voor al onze verzekerden tegelijk.

Wij laten u dat twee maanden van tevoren weten.

11.3. Bent u het eens met de wijziging

Bent u het eens met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De verzekering loopt dan vanaf de wijzigingsdatum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden.

11.4. Bent u het niet eens met de wijziging

Voor wijzigingen die worden aangekondigd in het eerste jaar van uw verzekering

Bent u het niet eens met de wijziging en laat u ons dat voor de wijzigingsdatum weten dan eindigt de verzekering op die datum.

Voor wijzigingen die worden aangekondigd nadat uw verzekering al een keer is verlengd

Bent u het niet eens met de wijziging dan kunt u de verzekering dagelijks opzeggen. Doet u dat niet voor de wijzigingsdatum dan loopt de verzekering

vanaf de die datum automatisch door met de gewijzigde premie en/of voorwaarden.

11.5. Wijzigen pakketkorting

Een wijziging van de pakketkorting geldt niet als herziening van tarieven of voorwaarden. Wij mogen deze korting bij ieder nieuw verzekeringsjaar opnieuw vaststellen. Wij doen dat ook bij het aanvragen en beëindigen van pakketonderdelen.

12. Begin en einde van de verzekering

12.1. Begin van de verzekering

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat.

De verzekering geldt voor een jaar. Wij verlengen de verzekering telkens met een jaar. De datum waarop we de verzekering verlengen noemen we de verlengingsdatum.

12.2. Einde van de verzekering – opzegging door u

Elke verzekering heeft een minimale looptijd van één jaar. Dit betekent dat u de verzekering na één jaar kunt opzeggen. Na het eerste jaar kunt u op elk moment de verzekering opzeggen en geldt er geen opzegtermijn. De verzekering eindigt op de dag die u opgeeft. Ontvangen wij de opzegging pas na die dag, dan eindigt de verzekering op de dag waarop wij de opzegging ontvangen.

12.3. Einde van de verzekering – opzegging door ons

Na het eerste jaar kunnen wij de verzekering opzeggen. De opzegging kan alleen per verlengingsdatum, er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

12.4. Einde van de verzekering – tussentijdse opzegging

Wij kunnen de verzekering tussentijds opzeggen in de volgende gevallen:

- Als u de premie niet betaalt nadat wij u hebben aangemaand

- Als u ons bij de aanvraag van deze verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden
- Als u ons bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie hebt gegeven en wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad
- Als wij vinden dat het risico voor ons onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal, de soort en de oorzaak van schades die u heeft gehad kunnen hierbij een rol spelen
- Indien u of een nabestaande over een (verkeers-) ongeval of schade fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid
- Indien blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst.

De verzekering eindigt op de datum die in de opzegbrief wordt genoemd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.

In het geval u fraude heeft gepleegd of ons opzettelijk heeft misleid dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn.

Indien blijkt dat u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst dan beëindigen wij de verzekering onmiddellijk, er geldt geen opzegtermijn.

13. Mededelingen

De gevolmachtigd agent en u kunnen alle voor elkaar bestemde mededelingen rechtsgeldig aan de op het polisblad vermelde bemiddelaar doen.

Alle mededelingen door de bemiddelaar en de gevolmachtigd agent aan u kunnen rechtsgeldig geschieden aan het laatst aan bemiddelaar of gevolmachtigd agent bekend gemaakte adres van u.

Mededelingen die volgens de verzekeringsvoorwaarden schriftelijk moeten

worden gedaan, kunnen ook per email worden gedaan.

Onder u verstaan wij bij overlijden: de nabestaanden.

14. Persoonsgegevens

14.1. Verwerking van persoonsgegevens bij aanvraag of wijziging

Bij de aanvraag van een verzekering of dekking vragen wij persoonsgegevens op. In sommige gevallen worden deze gegevens opgevraagd door de verzekeraar.

Deze gegevens worden gebruikt om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyses en wettelijke verplichtingen.

Naast de door u verstrekte informatie, kan informatie worden ingewonnen bij andere betrouwbare partijen.

14.2. Verwerking van persoonsgegevens bij schade

Bij een schademelding vragen wij persoonsgegevens op. In sommige gevallen worden deze gegevens opgevraagd door de verzekeraar.

Deze gegevens worden gebruikt om overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren, zoals het inschatten van risico's.

Deze gegevens worden ook gebruikt voor marketingactiviteiten, fraudebestrijding, statistische analyses en wettelijke verplichtingen.

Naast de door u verstrekte informatie, kan informatie worden ingewonnen bij andere betrouwbare partijen.

14.3. CIS

Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag.

Ook de verzekeraar kan persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting CIS te Den Haag.

Meer informatie over de Stichting Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) vindt u op: (www.stichtingcis.nl).

Daar vindt u ook het privacyreglement van de Stichting CIS.

14.4. Verstrekken van persoonsgegevens aan derden

De persoonsgegevens die u ons of verzekeraar heeft verstrekt kunnen wij of de verzekeraar ook ter beschikking stellen aan andere partijen. U kunt hierbij denken aan hulp- en dienstverleners, experts en herstelbedrijven.

14.5. Website

Op de website van de gevolmachtigd agent is te vinden hoe de gevolmachtigd agent met de privacy van verzekerden en andere natuurlijke personen omgaat.

Op <https://maasloyd.nl/privacy-statement/> is te vinden hoe verzekeraar met de privacy van verzekerden en andere natuurlijke personen omgaat.

14.6. Toepasselijke gedragscode

Op de verwerking van deze persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars" van toepassing. Deze vindt u op www.verzekeraars.nl.

Deze gedragscode geldt voor ons en ook voor de verzekeraar.

15. Klachten en geschillen – toepasselijk recht

15.1. Algemeen

U kunt een klacht over deze verzekering en de uitvoering daarvan indienen bij ons. Hoe u dat kunt doen vindt u op onze website.

U kunt een klacht over deze verzekering en de uitvoering daarvan ook indienen bij verzekeraar. Dat doet u door middel van een email aan: klachten@maasloyd.nl.

15.2. KIFID

Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht dan kunt u deze voorleggen aan Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl. Doe dit binnen drie maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen.

15.3. Bevoegde rechter

Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden van behandeling van de klacht of bent u het niet eens met de manier waarop de klacht afgehandeld is dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

15.4. Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

16. Fraude

16.1. Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt.

Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dat onderzoek wordt ook de verzekeraar betrokken.

Bij het onderzoeken van fraude en het verwerken van persoonsgegevens houden wij ons en houdt verzekeraar zich aan de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) het Protocol Incidentenwaarschuwing-systeem Financiële Instellingen (PIFI) en de Gedragscode Persoonlijk onderzoek (GPO) van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).

16.2. Welke maatregelen nemen wij bij fraude?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- De verzekering beëindigen, zonder dat we premie terug geven

- Andere verzekeringen beëindigen die u bij ons heeft
- Geen schade vergoeden
- De al vergoede schade van u terugvorderen
- De interne kosten en de onderzoekskosten op u verhalen
- Aangifte doen bij de politie
- Uw gegevens registreren we in ons interne incidentenregister en in het externe verwijzingsregister (EVR van de Stichting CIS). Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssystem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet te veel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op onze website.

Wilt u meer weten over het fraudebeleid van verzekeraar. Kijk dan op www.maasloyd.nl.

17. Sanctieregels

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten op grond van nationale of internationale (sanctie)regels. De overeenkomst komt niet tot stand als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

Wij voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op de polis staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren wij de aanvrager daarover schriftelijk. Wij doen dit zo spoedig mogelijk nadat wij de polis hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt als volgt:

De overeenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond

van sanctiewetgeving of sanctieregelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- U
- Uiteindelijke belanghebbende van verzekeringnemer
- Andere belanghebbenden

Verder toetsen wij gedurende de looptijd van de verzekering regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

18. Terrorisme

Verzekeraar is deelnemer bij de dekking van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme-schaden N.V.. Onderstaande clause is door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ontwikkeld en geadviseerd en geldt voor nagenoeg alle sommen- en schadeverzekeringen in Nederland.

De tekst van deze clause is hieronder integraal opgenomen.

Ingeval van strijd tussen de bepalingen en definities in onderstaande clause en de overige voorwaarden gaat bij terrorisme risico's onderstaande clause voor.

Clause terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1 Definities

Voor deze clause en de daarop berustende bepalingen gelden de navolgende definities:

1.1 Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke

en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2 Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3 Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4 N.V (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2, en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5 Verzekeringsovereenkomsten

Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's;

Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de

rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6 In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2 Begrenzing dekking terrorismerisico

2.1 Indien en voor zover, met inachtneming van de in de hiervoor in deze clausule vermelde definities, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan,

dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in de definitie 'In Nederland toegelaten verzekeraar' tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan:

- alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede
- alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres.

Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3 Uitkeringsprotocol NHT

3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het 'Protocol'). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen

beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.

3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.

3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Het Protocol, inclusief toelichting, is op 13 juni 2003 bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag gedeponneerd onder nummer 27178761, en op 12 juni 2003 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 79/2003. Voor nadere informatie kunt u tevens kijken op de website van de NHT (www.terrorisimeverzekerd.nl).

4 Terrorisme buitenlandse risico's

In het geval er sprake is van buiten Nederland gelegen risico's (vastgesteld op basis van artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht), dan biedt de verzekering

geen dekking voor de gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:

- a) Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen;
- b) Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

5 Samenvatting terrorismedekking

5.1 Melden van een schade

Indien verzekerde een aanspraak tot vergoeding van schade op de verzekering doet die veroorzaakt is door terrorisme (wat onder terrorisme wordt verstaan is opgenomen onder de Clausule terrorismedekking) geldt de navolgende procedure:

- a) Verzekerde meldt de aanspraak op de reguliere wijze bij verzekeraar.
- b) De verzekeraar zorgt ervoor dat alle binnenkomende aanspraken bij de NHT worden ingediend.
- c) De NHT verzamelt alle aanspraken en bepaalt zo spoedig mogelijk na de ontvangst of er inderdaad sprake is van een terroristische daad zoals gedefinieerd in de clausule.

5.2 Verzekerd bedrag

NHT kent een maximaal verzekerd bedrag dat jaarlijks vastgesteld wordt. De uitkeringscapaciteit kan van jaar tot jaar verschillen. In het "Protocol afwikkeling claims" van het NHT wordt bepaald hoe deze maximum uitkeringscapaciteit voor de gevolgen van terrorisme wordt verdeeld over de gedupeerden.

5.3 Vaststelling uitkeringspercentage

NHT zal de vergoeding voor alle betrokkenen vaststellen. NHT zal hiertoe alle meldingen van gedupeerden bij elkaar optellen. Op basis hiervan zal de NHT een begroting opstellen en de uitkeren schade-uitkering vaststellen. Indien de verzekerde som ontoereikend is, dan kan het zijn dat de betrokkenen niet de volledige schade vergoed krijgen. NHT stelt in dat geval een (voorlopig) uitkeringspercentage vast. Dit percentage is gelijk voor alle gedupeerden. De schadevergoeding is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de uitkering verzekeraar, overeenkomstig de toepassing van het Uitkeringsprotocol, ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Op vergoeding kan niet eerder aanspraak worden

gemaakt dan na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding door NHT.